

UWAGA ! Od dnia 18 marca 2020 roku do odwołania zostaje zamknięta bezpośrednia obsługa klientów w Miejskich Zakładach Komunalnych Sp. z o.o. w Kostrzynie nad Odrą.

Od dnia 18 marca 2020 roku do odwołania zostaje zamknięta obsługa klientów w Miejskich Zakładach Komunalnych Sp. z .o.o. Powyższe podyktowane jest faktem, że obecnie, kluczowe znaczenie mają szeroko zakrojone działania profilaktyczne, konieczność wykonywania w pierwszej kolejności poleceń rządowych dotyczących minimalizowania zagrożenia oraz nieprzerwanego zabezpieczenia najważniejszych potrzeb mieszkańców tj. dostawy wody, odbioru ścieków, wywozu śmieci. Jednym z najważniejszych poleceń służb epidemiologicznych jest rekomendacja pozostania w domach, ograniczenia spotkań oraz dużych zbiorowisk ludzi.

ZOSTAŃMY W DOMACH!

Dlatego:

1) do odwołania Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. nie będą przyjmować klientów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych); wizyty umówione i wezwania do osobistego stawienia się w siedzibie Spółki zostają anulowane;

2) pracownicy nie przerywają pracy, sprawy załatwiane są drogą telefoniczną, elektroniczną lub pocztową;

3) po prawej stronie holu przy Biurze Obsługi Klienta w budynku głównym MZK znajduje się opisany pojemnik na korespondencję, w którym można złożyć dokumenty (**dokumenty należy złożyć w zamkniętej kopercie, zgodnie z RODO**)

4) dokumenty o dużych gabarytach nie mieszczących się w pojemnikach na korespondencję, będą odbierane przy głównym wejściu bezpośrednio przez pracownika odpowiedniego Zakładu po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod numerem wskazanym poniżej,

Zakład Wodociągów i Kanalizacji	795-557-261			
Zakład Ochrony Środowiska	508-359-741;	508-359-739		
Zakład Gospodarki Mieszkaniowej	512-395-590;	95-727-96-37/38;	95-727-96-57;	95-727-96-65
Zakład Energetyki Ciepłej	508-359-725;	95-727-96-25		
Targowisko	508-359-721;	95-727-96-22		
Dział Automatyki i Utrzymania Ruchu	508-359-729			
Magazyn	95-727-69-20			
Sekretariat	95-727-96-00			
BOK	95-727-96-42			
Księgowość	95-727-96-10			

5) do odwołania zawieszamy również dostarczanie korespondencji do mieszkań – wyjątek stanowią będą sprawy wymagające dostarczenia w sytuacjach koniecznych. Dlatego prosimy tych z Państwa, którzy oczekują na przesyłkę ze Spółki o kontakt telefoniczny i podawanie nam adresów e-mailowych. Korespondencja mailowa, telefoniczna lub listowna będzie w najbliższym czasie najbezpieczniejszą formą kontaktu z pracownikami Miejskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o.

Przepraszamy za utrudnienia
i prosimy o wyrozumiałość
Zarząd Spółki